

Egyedi előfizetői szerződés

Mely létrejött egyrészről

ELŐFIZETŐ ADATAI	SZERZŐDÉSKÓD:	ÜGYFÉLKÓD: LT	
ELŐFIZETŐ NEVE:			
SZÜLETÉSI NEVE:			
CÍME/SZÉKHELYE¹:			
AZONOSÍTÓ ADATOK	MAGÁNSZEMÉLY		GAZDASÁGI TÁRSASÁG / E.V.
	SZEM.IG. SZ.		ADÓSZÁM:
	LAKCÍMK. AZON.:		CÉGJ. SZÁM:
HOZZÁFÉRÉSI PONT CÍME:			
SZÁMLÁZÁSI CÍM:			
SZÜLETÉSI HELY, IDŐ*:			
ÉDESANYJA LEÁNYKORI NEVE*:			
TELEFONSZÁMA:			
E-MAIL CÍM:			
KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ADATOK²:			
KAPCSOLATTARTÓ NEVE:			
KAPCSOLATTARTÓ E-MAIL CÍME:			
KAPCSOLATTARTÓ TELEFONSZÁMA:			

továbbiakban **Előfizető**, másrészről

SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

SZOLGÁLTATÓ NEVE: LA-TOM KÁBEL KFT.
SZÉKHELY: 4245 ÉRPATAK, NYÁRI PÁL UTCA 12
LEVELEZÉSI CÍM: 4244 ÚJFEHÉRTŐ PF. 4
ADÓSZÁM: 32343827-2-15 CÉGJEGYZÉKSZÁM³: 15-09-091618
BANKSZÁMLASZÁM: 10918001-00000123-63760002 SZÁMLAVEZETŐ BANK: UNICREDITBANK ZRT.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGEI

LAKOSSÁGI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT⁴ TELEFON: 06 (42) 220 000 E-MAIL: INFO@LATOM.HU
ÜZLETI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT⁵ TELEFON: 06 (42) 220 524 E-MAIL: BS.INFO@LATOM.HU

továbbiakban Szolgáltató. Felek között, a következő paraméterek – továbbiakban Szolgáltatás - szerint:

¹ Magánszemély esetében az állandó/tartózkodási cím, míg Gazdasági társaság/egyéni vállalkozás esetében a székhely címe megadandó.

² Abban az esetben töltendő ki, ha a szerződő fél és a kapcsolattartó személye nem azonos.

³ Bejegyezve a Nyíregyházi Törvényszék Cégbíróságán.

⁴ Az ügyfélszolgálat aktuális nyitvatartási idejéről a www.latom.hu/ugyfelszolgalat/lakossagi címen tájékozódhat.

⁵ Az üzleti ügyfélszolgálat kizárólag, a szerződéskötéskor megadott kapcsolattartói, előfizetői telefonszámról, vagy e-mail címről érhető el. Az üzleti ügyfélszolgálat rendelkezésre állási idejéről a www.latom.hu/ugyfelszolgalat/uzleti címen tájékozódhat. A telefonszám módosítása elvégezhető ügyfélkapu rendszerünkben, amelyet az ugyfel.latom.hu címen ér el.

* Gazdasági társaság / E.V. esetén a kitöltés nem szükséges

SZOLGÁLTATÁS ADATAI:						
SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE:	Internet hozzáférési szolgáltatás ⁶	TECHNOLÓGIA	KÍNÁLT SEBESSÉG ⁷		GARANTÁLT SEBESSÉG	
			LETÖLTÉS (MBIT)	FELTÖLTÉS (MBIT)	LETÖLTÉS (MBIT)	FELTÖLTÉS (MBIT)
KIVÁLASZOTT DÍJCSOMAG			-	-	-	-
DÍJCSOMAG HAVIDÍJA	A HŰSÉGIDŐ IDEJE ALATT			A HŰSÉGIDŐ NÉLKÜLI IDŐ ALATT		
FIZETÉSI RENDSZERESSÉG	Havonta		FIZETÉSI MÓD	Banki átutalás		
SZOLGÁLTATÁSRA VÁLLALT HŰSÉGIDŐ:		év. A hűségidő lejár:				
INTERNET HOZZÁFÉRÉS ⁸ FELHASZNÁLÓNEVE:						
INTERNETES HOZZÁFÉRÉS JELSZAVA:						
A SZOLGÁLTATÁS FIX IP CÍME(I) ⁹	-					

Szolgáltatás megkezdésének határidejének tekintetében a Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a jelen szerződés megkötésétől számított 30 napon belül megkezdji a Szolgáltatás nyújtását.

A Felek megállapodnak abban, hogy a számlázási ciklus a szolgáltatás létesítésének napjától indul.

Előfizető kijelenti, hogy a Szolgáltató internet szolgáltatására vonatkozó díjszabását, Általános Szerződési Feltételeit - továbbiakban: ÁSZF -, Adatvédelmi Tájékoztatóját – továbbiakban: AT - teljeskörűen megismerte és maradéktalanul elfogadja.

A Felek kijelentik, hogy a jelen szerződésben és az ÁSZF-ben rögzítettek magukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el.

Az ÁSZF, az AT a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán és a www.latom.hu/dokumentumok helyen hozzáférhetők.

Az itt nem részletezett szerződési feltételek tekintetében a La-Tom Kábel Kft. Internet szolgáltatásra vonatkozó, a mindenkori érvényes ÁSZF az irányadó¹⁰.

A Felek megállapodnak abban, hogy az Előfizető a hibabejelentéseket, reklamációkat, panaszokat személyesen – a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában -, írásban, vagy telefonon – a Szolgáltató Ügyfélszolgálati e-mail címen, a Szolgáltató által biztosított ügyfélkapu¹¹ „Hibajegy” rendszerében, vagy telefonszámán- teheti kizárólag meg.

A Felek megállapodnak abban, hogy a Hozzáférési pontra kihelyezett technikai eszközök - a technológiának megfelelő végberendezés, vezeték nélküli router, média box, tápegységek – a La-Tom Kábel Kft. tulajdonát képezik, melyek rendeltetésszerű használatáért (ideértve, de nem kizárólagosan: megfelelő áramellátás, túlfeszültség védelem) és állag megővéseért az Előfizető a felelős.

A nem rendeltetésszerű használatból, állagmegővés elmulasztásából adódó károkat az Előfizető köteles megteríteni.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetés során keletkezett dokumentumokat, értesítéseket, számlákat a Szolgáltató által biztosított ügyfélkapu rendszeren keresztül tekintheti meg.

⁶ A szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

⁷ Minőségi célértékeinkről az ÁSZF 4.sz. mellékletében olvashat.

⁸ Az internet hozzáférés azonosítás típusa: PPPoE.

⁹ Csak üzleti internet hozzáférés szolgáltatásnál kitöltendő. A fix IP-címek cseréjének díjáról az ÁSZF X. mellékletében tájékozódhat.

¹⁰ Hibabejelentés, panaszkezelés, karbantartási szolgáltatások: ÁSZF 6.pont

¹¹ Az ügyfélkapu elérhető az ugyfel.latom.hu címen.

Az Előfizető és a Szolgáltató (Felek) a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseitől eltérően egyező akaratall az alábbiakban állapodnak meg:

- Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek
- A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés, valamint az előzetes tájékoztatást tartalmazó ÁSZF az Internet szolgáltatás egyedi előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, a felsorolt dokumentumokban nem foglalt ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét.
- A jelen Előfizetői szerződésből eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

ELŐFIZETŐ TOVÁBBI NYILATKOZATAI:

- Előfizető kijelenti, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatosan megadott adatok a valóságnak megfelelnek. A Szerződés megkötésével az Előfizető, valamint a Kapcsolattartó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az adatait a Szolgáltató a vállalt kötelezettségek teljesítése érdekében kezelje. A kapcsolattartásra alkalmas név, e-mail cím és telefonszám adatokkal kapcsolatban amennyiben harmadik személy adatainak megadása történik, az adatokat közlő tartozik felelősséggel azért, hogy az adatok megadását megelőzően az érintett személy ehhez az előzetes, tájékozott és önkéntes hozzájárulását megadta.
- Előfizető kijelenti, hogy amennyiben harmadik személy adatait (név, telefonszám, email cím) adta meg kapcsolattartási adatként, úgy ezen adatok használatára jogosult és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ezen adatokat kapcsolattartási célból kezeli.
- Előfizető a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az alábbi, s az előfizetői jogviszony alatt megtett egyéb nyilatkozatokat az ügyfélszolgálati telefonszámán - a megfelelő azonosítást követően – bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.
- A Szolgáltató a határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően tájékoztatta a határozott idejű Előfizetői szerződés teljes időtartama alatt az Előfizetőt minimálisan terhelő valamennyi költség (így különösen az Előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszakos díja, valamint az Előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletlek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj) összegéről szolgáltatásonként, szolgáltatáscsomag esetében szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve.

Kelt: Érpatak,

.....
Szolgáltató

.....
Előfizető